

# OMAKASA

## RETURFORMULÄR / RETURN FORM

Du har alltid 14 dagars ångerrätt och bytesrätt när du handlar online inom EU. Det innebär att du kan skicka tillbaka oanvända och oskadda varor inom 14 dagar från att du mottagit ditt paket.

När du utnyttjar din ångerrätt står du som kund alltid för returfrakten. Vi rekommenderar er att alltid kontakta oss innan varan sänds i retur, oavsett returorsak.

Läs mer om vår policy på [www.omakasa.se/terms](http://www.omakasa.se/terms)

1. Packa produkten/produkterna i en lämplig förpackning, använd gärna förpackningen dina varor kom i.
2. Fyll i det här formuläret och lägg det i förpackningen.
3. Skicka returen till följande adress:  
**Omakasa Interior AB, Södra vägen 69, 412 54 Göteborg, Sverige.**  
Tänk på att Omakasa inte ansvarar för returer – skicka gärna rekommenderat för att vara säker på att paketet kommer fram.

Har du några frågor angående din retur? Du hittar våra kontaktuppgifter längst ner.

---

If you are not fully satisfied with your product, you always have the possibility to return your order within 14 days after you have received the item(s) as a customer within EU. You will receive a full refund for the item(s), excluding the return cost. When you are returning any items, the customer will have to pay the return shipping fee.

We recommend customers to always contact us before returning any items, regardless of reason.

Read more about our policy on: [www.omakasa.se/terms](http://www.omakasa.se/terms)

1. Pack your garment in suitable package, re-use our packaging as much as you can.
2. Fill out this form and place it in the box.
3. Send the return to following address:  
**Omakasa Interior AB, Södra vägen 69, 412 54 Göteborg, Sweden.**  
Please note we are not responsible for returns in transit so use a recorded service to make sure the package arrives safely.

Do you have any question about you return? Please contact us on any of the contact details below.

ORDER NUMBER .....

CUSTOMER NAME AND ADDRESS .....

.....  
.....  
.....  
.....

DATE OF RETURN .....

PHONE .....

EMAIL .....

Return

Exchange

RETURNED ITEMS

SIZE

QTY

---

---

---

---

---

---

DESCRIPTION (optional)